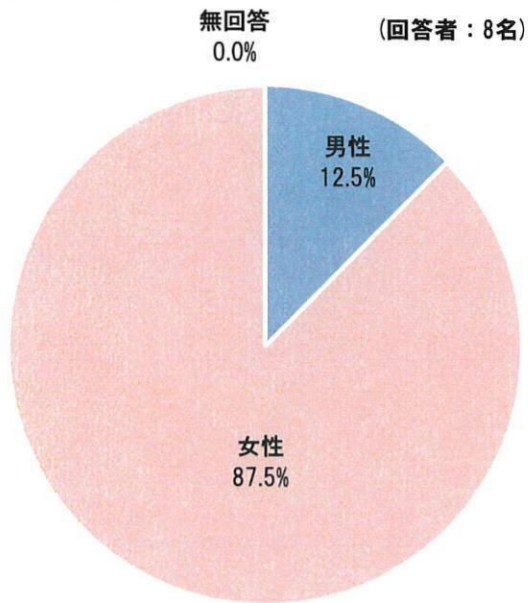


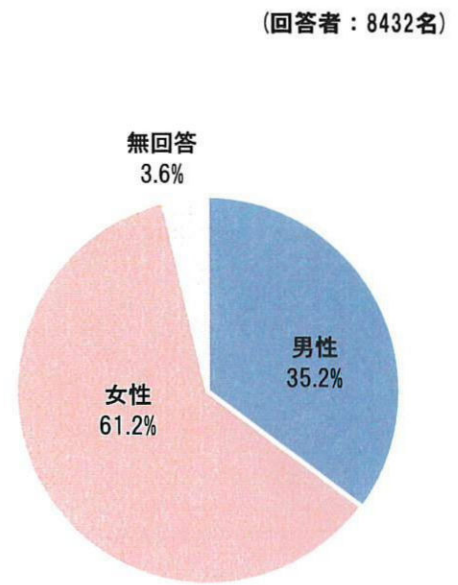
CDS（全国一斉顧客満足度調査）結果

①回答者プロフィール

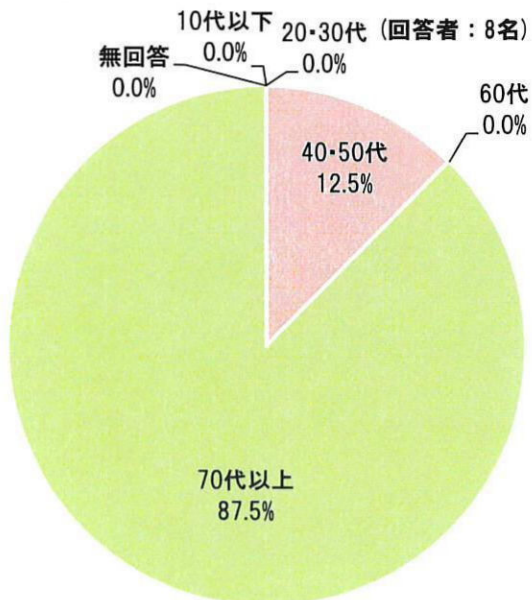
■【店別】性別



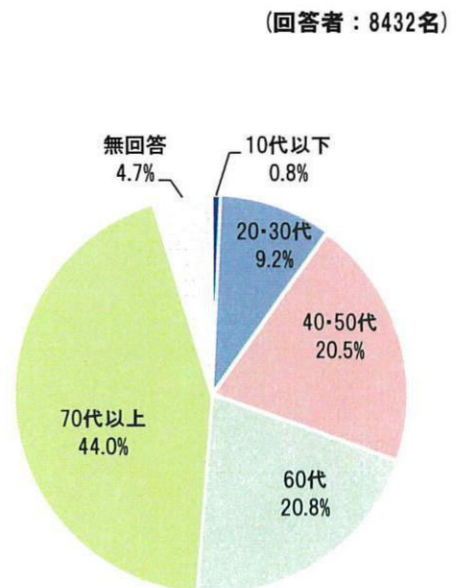
■【全国】性別



■【店別】年齢



■【全国】年齢



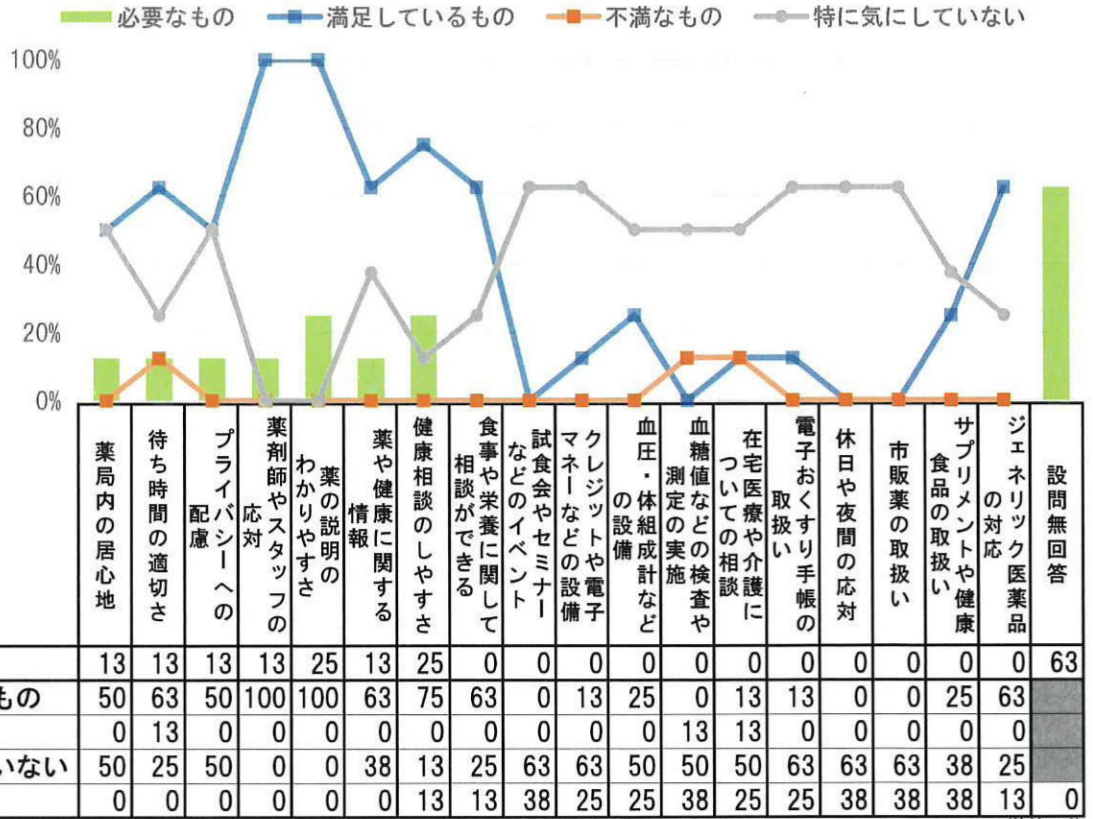
CDS（全国一斉顧客満足度調査）結果

回答者数（2019年度）=8名

②薬局の満足・不満足点と必要点

■【店別】

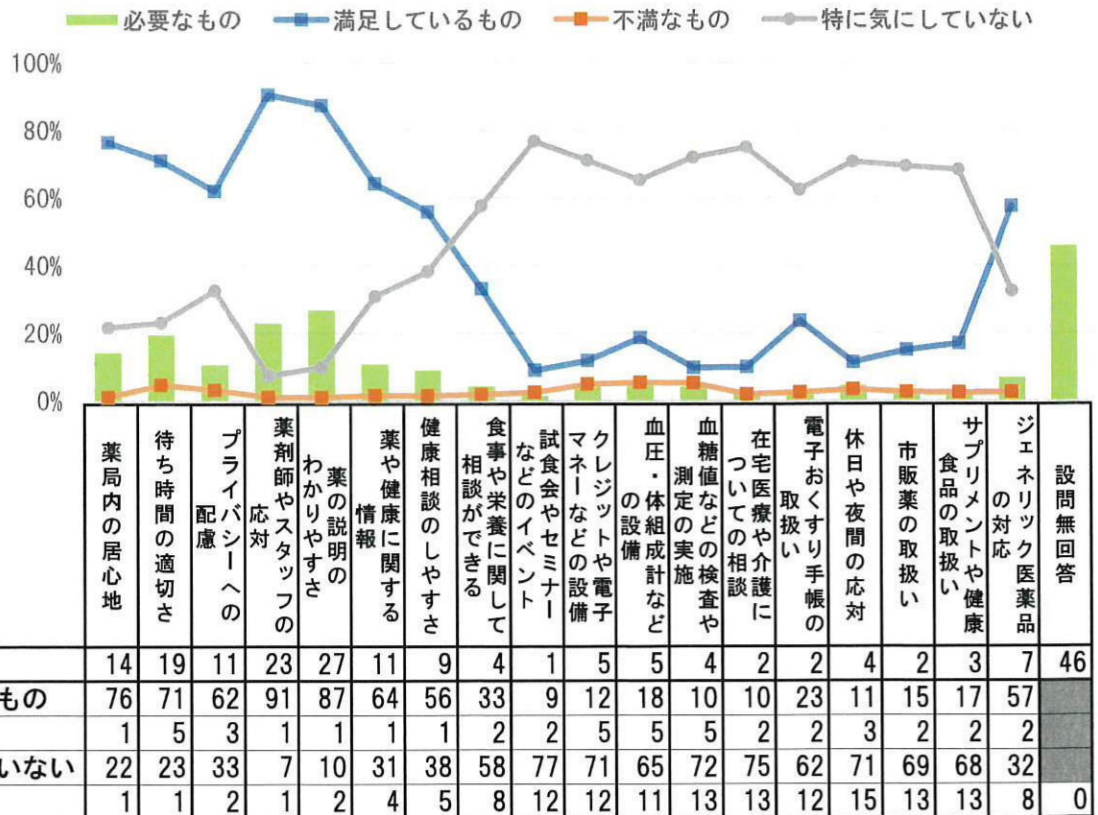
（回答者：8名）



単位：%

■【全国】

（回答者：8432名）



単位：%

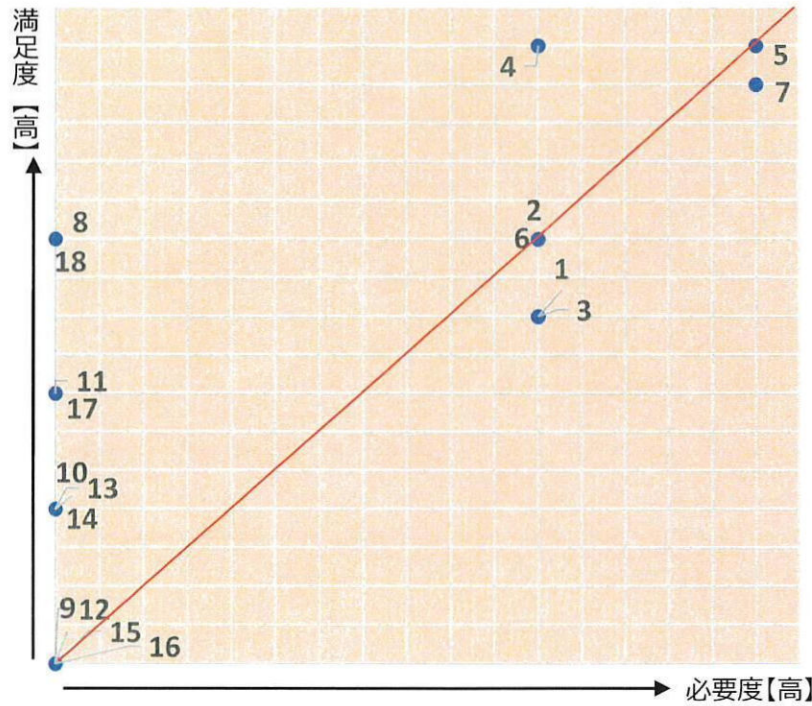
CDS（全国一斉顧客満足度調査）結果

回答者数（2019年度）=8名

③薬局の満足・不満足点と必要点（マトリクス）

■【店別】

（回答者：8名）

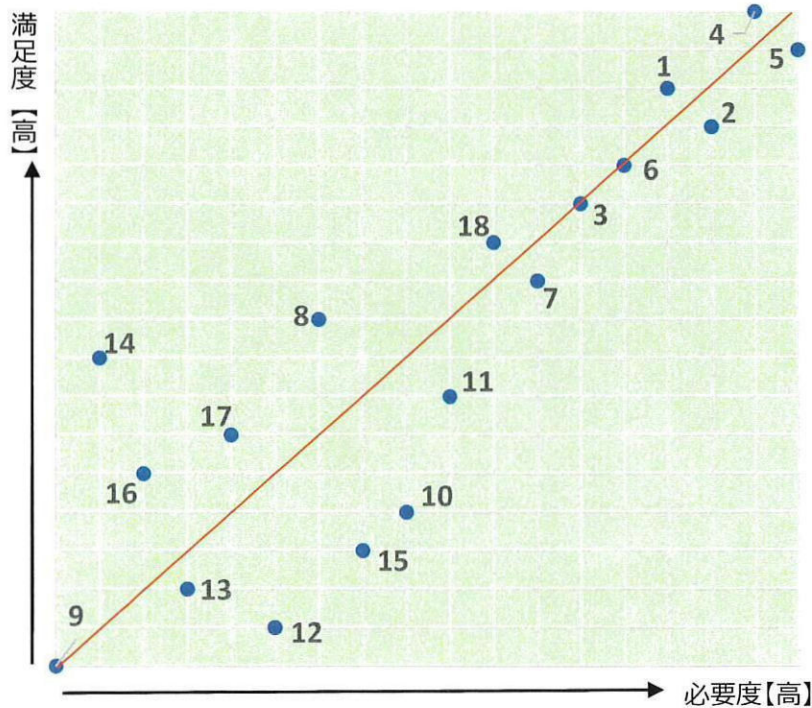


【番号対応表】

1. 薬局内の居心地
2. 待ち時間の適切さ
3. プライバシーへの配慮
4. 薬剤師やスタッフの応対
5. 薬の説明のわかりやすさ
6. 薬や健康に関する情報
7. 健康相談のしやすさ
8. 食事や栄養に関して相談ができる
9. 試食会やセミナーなどのイベント
10. クレジットや電子マネーなどの設備
11. 血圧・体組成計などの設備
12. 血糖値などの検査や測定の実施
13. 在宅医療や介護についての相談
14. 電子おくすり手帳の取扱い
15. 休日や夜間の応対
16. 市販薬の取扱い
17. サプリメントや健康食品の取扱い
18. ジェネリック医薬品の対応
(適切な説明と変更対応など)

■【全国】

（回答者：8432名）



【番号対応表】

1. 薬局内の居心地
2. 待ち時間の適切さ
3. プライバシーへの配慮
4. 薬剤師やスタッフの応対
5. 薬の説明のわかりやすさ
6. 薬や健康に関する情報
7. 健康相談のしやすさ
8. 食事や栄養に関して相談ができる
9. 試食会やセミナーなどのイベント
10. クレジットや電子マネーなどの設備
11. 血圧・体組成計などの設備
12. 血糖値などの検査や測定の実施
13. 在宅医療や介護についての相談
14. 電子おくすり手帳の取扱い
15. 休日や夜間の応対
16. 市販薬の取扱い
17. サプリメントや健康食品の取扱い
18. ジェネリック医薬品の対応
(適切な説明と変更対応など)

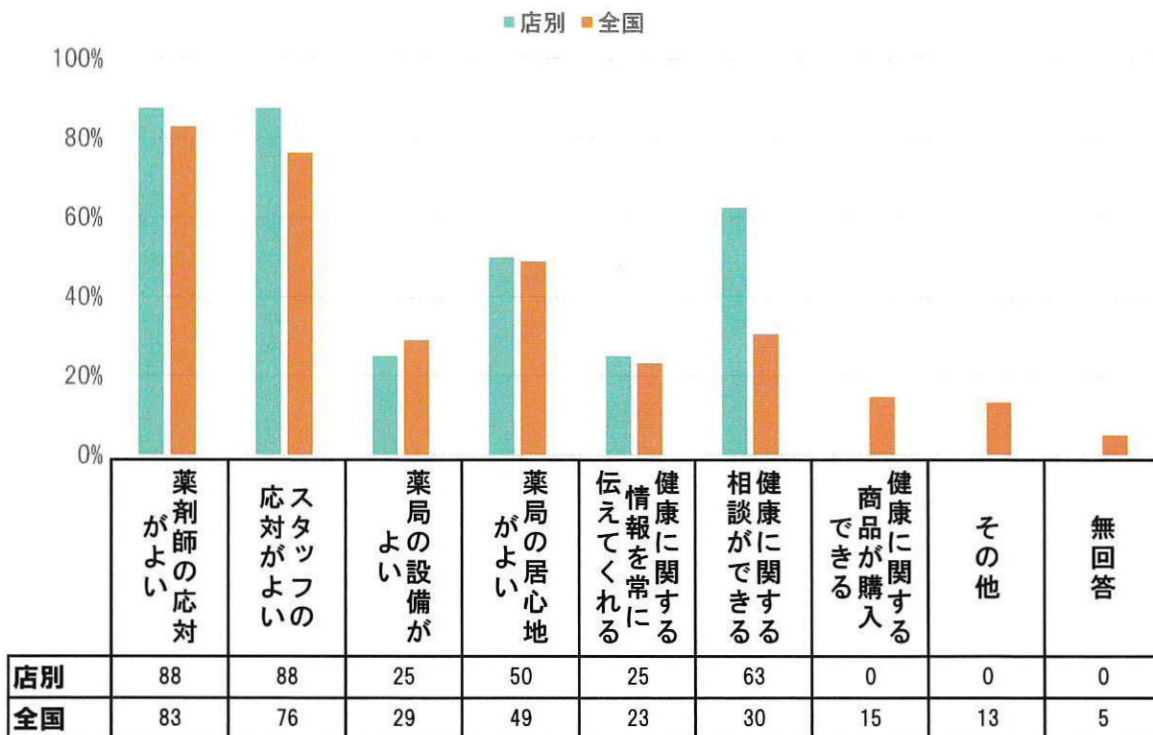
CDS（全国一斉顧客満足度調査）結果

回答者数（2019年度）=8名

④好意点

■全国・店別グラフ

（回答者：8名）



単位：%

■その他（FA）

※アンケートにご記入いただいたものをそのまま掲載